

RAPPORT INTERMEDIAIRE

Nom du Projet : « Réponse d'urgence aux populations de N'Djamena, touchées par la pandémie COVID19 »

Zones d'intervention du projet : N'Djamena (7^{ème} et 9^{ème} arrondissement)

Periode du rapport: du 20 juillet au 15 octobre 2020

Date de soumission: 15 octobre 2020

Personne de contact : Idriss Abdelkérime FOUDOUSSIA,

E-mail : foudoussia.idriss@gmail.com,

Tel : (+235) 66235755/99915087

1. Taux de consommation du budget :

Sur la période du rapport, le budget est consommé à hauteur de 51% par rapport au montant global prévu. En comparaison avec l'avance de démarrage reçue, le niveau de consommation s'élève à 88%.

Globalement, le niveau de consommation du budget est bon par rapport aux activités planifiées.

2. Résumé de la gestion et de la mise en œuvre

Les informations résumées dans la matrice ci-dessous qui tiennent lieu d'une évaluation à mi-parcours du cadre logique sont les résultats des missions de suivis et supervisions, des observations participantes ainsi que des sondages rapides organisés par l'équipe du projet en lien avec certains indicateurs. L'évaluation finale du projet aidera à avoir des données plus affinées et fiables.

Activité (selon le cadre logique)	Indicateurs (selon le cadre logique)	Réalizations	Défis / succès et réponse de la direction
<p>Objectif spécifique : Améliorer l'accès à la nourriture et à la situation nutritionnelle et intensifier les mesures de prévention Covid-19 et la protection des communautés contre la violence à N'Djamena.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 50% des participants au projet déclarent que les mesures de prévention contre Covid-19 sont efficaces. ✓ La situation de la malnutrition aiguë globale (MAG) reste stable pendant le projet. ✓ 60% des ménages participants au moins 3 repas par jour à la fin du projet. ✓ 60% des femmes sensibilisées considèrent le rapport de base sur les VBG et les risques de protection 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Au terme d'un sondage rapide sur un échantillon d'environ dix (10) ménages par quartier vulnérable ciblé dans le cadre de ce projet, l'on est arrivé à conclure que plus de 50% des participants à cet exercice reconnaissent que les mesures barrières sont efficaces. Une enquête plus approfondie à la fin du projet permettra d'avoir une proportion plus précise. ➤ Dans le cadre d'une observation faite par des relais communautaires déployés dans 8 centres de santé, l'on est arrivé à conclure que le nombre des malnutris admis dans les centres de santé a chuté de 52% pendant la période du 21 septembre au 2 octobre 2020 comparativement à la période du 1^{er} au 17 septembre 2020. L'observation se poursuivra sur une période plus longue pour mieux apprécier l'évolution du phénomène. ➤ Le processus de mise en place des cash pour le mois 1 a été entamé. 1000 ménages issus de six (6) vulnérables ciblés à la suite d'une enquête d'environ 10 jours bénéficieront du cash à partir du 15 octobre 2020 et l'opération se poursuivra pendant trois mois soit fin décembre 2020. <p>Par ailleurs, l'enquête de cartographie des services et des cas d'incidents liés aux violences basées sur le genre (VBG) a été également réalisée. En attendant la publication des résultats de l'enquête, les animateurs mobilisés par l'ACHDR sont entrain de recenser régulièrement auprès des points focaux identifiés lors de l'enquête des données sur les cas des incidents liés aux VBG.</p> <p>L'évaluation finale qui sera organisée à la fin du projet permettra de produire des données exhaustives sur la proportion des ménages qui mangent au moins 3 repas et des femmes sensibilisées sur les questions de VBG.</p>	<p>Les intempéries ont fait perturbé les bons déroulements des activités mais des mesures appropriées ont été prises par le management de l'ACHDR afin que tout se passe dans de bonnes conditions.</p>
<p>Résultats attendus</p>			

<p>Résultat attendu / cible 1 : Wash au niveau communautaire : La capacité des communautés à prévenir la propagation du COVID19 et à améliorer leurs pratiques nutritionnelles est renforcée par une approche d'engagement communautaire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 70% des personnes sensibilisées connaissent au moins 5 mesures préventives contre Covid-19 (se laver les mains, appliquer la distanciation sociale et éviter les contacts physiques, s'isoler en cas de maladie, porter un masque, tousser au coude) ; ✓ 70% des personnes sensibilisées connaissent ✓ Les trois points d'eau réhabilités sont fonctionnels à la fin du projet. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ A la suite du sondage rapide organisé par le personnel de l'ACHDR, il est estimé qu'à l'état actuel de la mise en œuvre du projet, plus 60% des personnes interrogées connaissent au moins 5 mesures préventives contre la COVID-19 ; ➤ Plus de 60% également des personnes sensibilisées connaissent au moins 3 bonnes pratiques d'hygiène alimentaire et nutritionnelle ; ➤ S'agissant des points d'eau, neuf (9) ont été identifiés et diagnostiqués ; cinq (5) ont été sélectionnés pour être réhabilités à raison de trois (3) dans le 7^{ème} et deux (2) dans le 9^{ème} arrondissement. <p>Le processus de contractualisation avec les opérateurs pour la réhabilitation des points d'eau est entamé et les réceptions de l'ouvrage seront faites probablement vers fin octobre début novembre 2020.</p> <p>Par ailleurs, deux (2) autres sites ont été ciblés pour bénéficier chacun d'un forage à raison d'un forage par arrondissement. La construction de ces forages sera financée par Oxfam.</p>	
<p>A.1.1 Recruter, former et équiper les agents d'approche communautaire (Recto)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 formation d'agents d'approche communautaire est organisée ✓ 30 agents communautaires actifs, 50% sont des femmes. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Une formation sur l'approche communautaire a été organisée à l'intention des agents communautaires ; ➤ Le projet n'a pas prévu pas la prise en charge des relais communautaire. Pour obtenir des données appropriées sur la situation de la malnutrition, ACHDR a recruté et formé huit (8) relais communautaires afin qu'ils interviennent dans huit (8) centres de santé à raison de 4 par arrondissement. 50% de ces derniers sont de sexe féminin 	
<p>A.1.2. Organisation de sessions de sensibilisation sur les actions préventives Covid-19 et la malnutrition.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre de conférences organisées et tenues ; ✓ Nombre de participants, y compris le nombre de femmes aux discussions ; ✓ Nombre de personnes atteintes par la messagerie radio. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 141 conférences/causeries-débats ont été organisées dont 78 par les relais dans les centres de santé et 63 par les animateurs dans les quartiers ; ➤ Environ 2115 personnes ont été touchés par ces causeries débats ; ➤ 20 campagnes/caravanes motorisées ont été organisées et 40 messages ont été vulgarisés par deux radios communautaires (FM Liberté et Vision FM) ; 	

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Environ 30 micro programmes télévisés ont été diffusés par la Télé Tchad 24 ; ➤ Plus de 200000 personnes sont atteintes par la messagerie radio et télévisée. 	
A.1.3. Production de matériels CEI en français et en langue locale	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 50 ensembles de matériels IEC ; ✓ 80 affiches produites et affichées ✓ Nombre de panneaux de sensibilisation installés. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Plus de 500 autocollants et 300 dépliants sur les mesures barrières ont été produits et distribués ; ➤ 6 panneaux de visibilités ont été fabriqués et seront installés pour matérialiser le partenariat ACHDR_Oxfam sur les sites bénéficiaires des points d'eau. 	
A.1.4. Installation de dispositifs de lavage des mains dans des lieux publics ciblés avec distribution fréquente de savon pour le lavage des mains	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 50 dispositifs de lavage des mains installés ; ✓ Les communautés des zones touchées par la malnutrition signalent une pandémie de COVID19. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 50 dispositifs métalliques de lavage des mains à pédale ont été produits et distribués dans les établissements scolaires publics dans les quartiers nécessiteux de deux arrondissements ciblés ; ➤ 1 cas de COVID-19 a été signalé dans le carré 12 du quartier Boudalbagara 2 dans le 7^{ème} Arrondissement. Une autre personne guérie de COVID-19 au quartier Ngonmba, carré 35 dans le 9^{ème} Arrondissement. 	
A.1.5. et 1.6. Réhabilitation et construction de points d'eau	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 5 points d'eau / structures réhabilités ✓ 2 points d'eau sont construits ✓ Les communautés rapportent un meilleur accès à l'eau potable et à l'eau pour le lavage des mains. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Neuf (9) points d'eau ont été identifiés et diagnostiqués. Cinq (5) des neuf (9) points d'eau ont été sélectionnés pour être réhabilités à raison de trois (3) dans le 7^{ème} et deux (2) dans le 9^{ème} arrondissement. Le processus de contractualisation avec les opérateurs pour la réhabilitation des points d'eau est entamé et les réceptions de l'ouvrage seront faites probablement vers fin octobre début novembre 2020. ➤ Par ailleurs, deux (2) autres sites ont été ciblés pour bénéficier chacun d'un forage à raison d'un forage par arrondissement. La construction de ces forages sera financée par Oxfam avant la fin du projet. ➤ L'impression des communautés sera recueillie après la mise en valeur des points d'eau réhabilités et forés. 	
A.1.7. Mise en place, formation et fourniture d'équipements aux groupes d'utilisateurs de l'eau	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 7 groupes d'utilisateurs d'eau sont mis en place pour gérer les points d'eau ; 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 3 anciens CGPE sont identifiés et 4 nouveaux sont en cours de constitution ; 	

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 7 groupes d'utilisateurs sont formés à la maintenance et à l'entretien des ouvrages hydrauliques ✓ 40% des membres des groupes d'usagers d'eau sont des femmes 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 21 membres issus de 7 CGPE seront formés et équipés afin qu'ils assurent la maintenance et l'entretien des ouvrages réhabilités et forés ; ➤ 40% des membres de 7 CGPE seront des femmes. 	
<p>Résultat attendu / cible 2 : Protection et leadership des femmes : les risques d'incidents liés à la protection et d'autres formes de violence sont réduits et les communautés peuvent accéder à des mesures d'atténuation appropriées pendant la période pandémique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le nombre de cas de VBG signalés a été référé aux services compétents ; ✓ 90% des femmes sensibilisées peuvent identifier et atténuer les risques de protection pertinents dans leurs communautés. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le monitoring des cas des VBG se fait en continu. 3 sur 30 cas ont été signalés et référés aux services compétents ; ➤ Le processus de sensibilisation est en cours ; ➤ L'évaluation de la proportion des femmes capables d'identifier et atténuer les risques de protection pertinents dans leurs communautés se fera avant la fin du projet. 	
<p>A2.1. Analyse rapide Genre et Protection sur les mesures de protection et les risques de protection au niveau de N'Djamena.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Achèvement de l'analyse genre et protection ; ✓ Nombre de cas de VBG signalés ; ✓ Nombre de points focaux de protection identifiés au sein des communautés ; ✓ Nombre de plaidoyers portés sur les risques de protection dans le cadre de consultations ONG (cluster protection) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Une enquête sur la cartographie des services et les cas des incident liés aux VBG est réalisée et le rapport détaillé est en cours de finalisation ; ➤ 33 points focaux ont été identifiés dans les services enquêtés ; ➤ A ce jour, 30 cas des VBG ont été enregistrés ; ➤ Des actions de plaidoyer dans les espaces de concertation multi acteurs sont en préparation. 	
<p>A2.2. Analyse rapide de genre liée à la sécurité alimentaire et à la protection des plus vulnérables à Covid19 et son impact sur les droits humains, le genre et le plaidoyer qui l'accompagne sur les questions liées à la violence sexiste et à la stigmatisation des personnes touchées par le COVID19.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 analyse rapide des effets néfastes du COVID-19 sur les communautés est réalisée. ✓ 1 campagne de plaidoyer sur la prévention des risques de stigmatisation des personnes affectées est menée au niveau national, d'ici la fin du projet. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Une analyse rapide des effets néfastes de COVID-19 sur les communautés a été réalisée ; ➤ Des actions de plaidoyer dans les espaces de concertation multi acteurs sont en préparation. 	

<p>A.2.3 Service mapping for survivors of protection incidents related to the Covid-19 pandemic.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Service Mapping de la zone du projet à N'Djamena. ✓ Nombre de références réussies terminées à la fin du projet ✓ Nombre de formations organisées chez les membres du comité (intermédiaires communautaires, nom club, comité de direction) ✓ Nombre de participants aux sessions de formation sur la coexistence pacifique, le soutien communautaire en période de Covid-19, la stigmatisation et la VBG ✓ Nombre de femmes concernées par les séances de sensibilisation 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La cartographie des services concernés par les questions de VBG dans les arrondissements ciblés dans le cadre du projet est réalisée ; ➤ 53 services ont été identifiés ; ➤ Quatre formations seront organisées en faveur des intermédiaires communautaires ; ➤ Le nombre des participants aux formations sera disponible après le démarrage des activités de sensibilisation ; ➤ Le nombre de références réussies et terminées sera disponible à la fin du projet ; 	
<p>A2.4. Mise en place du réseau des femmes leaders pour la communication des risques et l'engagement communautaire et le suivi avec le réseau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 réseau de femmes leaders a été mis en place pour produire et diffuser des informations relatives à la prévention de Covid-19 ✓ Nombre de femmes membres du réseau des femmes leaders 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le réseau sera mis sur pied après la première formation ; ➤ Le nombre sera disponible une fois le réseau mis sur pied. 	
<p>A2.5. Soutien et conseils aux victimes / survivants de la violence basée sur le genre et d'autres formes de violations des droits humains pendant la pandémie COVID19</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre de cas de VBG signalés ; ✓ 50 victimes / survivants reçoivent un soutien financier pour accéder aux services 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 30 cas de VBG signalés ; ➤ Les modalités de prise en charge des victimes/survivants des VBG est en discussion. 	
<p>A2.6 Renforcement des capacités de suivi et de protection contre la VBG, protection transversale pour le personnel et les partenaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre de sessions de suivi et de protection sur la VBG ; ✓ Nombre de participants (hommes et femmes) - 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 4 sessions de suivi et de protection sur la VBG ont été organisées ; ➤ 30 participants dont 1 homme ont été entretenus au cours de ses sessions de suivi. 	
<p>Résultat attendu / cible 3 : Accès accru aux articles non alimentaires et d'hygiène pour</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 60% des ménages cibles ont un score de consommation alimentaire acceptable (SCA > 42) à la fin du projet ; 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ces indicateurs seront évalués à la fin du projet. 	

<p>les ménages touchés par la pandémie COVID19 et exposés aux risques de malnutrition par le biais de transferts monétaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 75% des ménages cibles ont un indice de stratégie d'adaptation (CSI) ≤ 10 à la fin du projet. 		
<p>A3.1. Mise en place d'un suivi systématique des prix sur les principaux marchés</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les prix des produits de base sont collectés régulièrement sur au moins trois marchés principaux de N'Djamena pour éclairer la prise de décision de la direction ; ✓ Un bulletin de veille du marché analysant la situation (source, prix, disponibilité, etc.) est produite à la fin du projet. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ce travail est en train d'être fait par Oxfam de concert avec les services étatiques en charge de la question. 	
<p>A3.2. Cartographie des zones d'intervention, ciblage des ménages et préparation à la distribution d'argent - Nombre de quartiers sélectionnés</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre de quartiers sélectionnés à N'Djaména 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 28 quartiers ont été ciblés et 6 ont été retenus pour bénéficier du cash à N'Djamena. La sélection de six (6) quartiers s'est faite de façon participative sur la base des critères des vulnérabilités définis à partir de la triangulation de plusieurs méthodologies. 	
<p>A3.3 Distribution de transferts monétaires inconditionnels à 1000 ménages vulnérables</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1000 ménages vulnérables (6000 individus) reçoivent des transferts monétaires inconditionnels à N'Djaména pour les aider à couvrir leurs besoins alimentaires de base (30000 FCA seront distribués par ménage en 3 mois) et des articles d'hygiène domestique tels que du savon, de l'eau de Javel, des jerricans et des seaux. ✓ 3 distributions sont organisées à N'Djamena 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 1595 ménages ont été enquêtés et 1000 ont été retenus pour bénéficier d'un montant de 30000 FCFA en moyenne pendant trois mois ; ➤ La première distribution de cash a commencé le 15 octobre 2020. 	
<p>Résultat attendu 4 (transversal): Plaidoyer: Oxfam utilisera sa présence sur le terrain pour amplifier la voix des communautés affectées et influencer le travail de santé publique dans le pays ainsi que</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre de résultats du programme qui se traduisent en messages de politique et de plaidoyer aux niveaux local et national ✓ Nombre de communiqués de presse ✓ Les ONGI et les partenaires locaux peuvent continuer à opérer dans les zones touchées 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Plus de 40 messages ont été vulgarisés par deux radios communautaires (FM Liberté et Vision FM) ; ➤ Environ 30 micro programmes télévisés ont été diffusés par la Télé Tchad 24 ; ➤ Plus de 200000 personnes sont atteintes par la messagerie radio et télévisée ; ➤ Plusieurs communiqués ont été diffusés ; 	

l'accès ininterrompu.	humanitaire par le COVID19 pendant toute la durée du projet. ✓ Le partenaire local ACHDR est un premier intervenant visible dans les forums politiques et de coordination locaux et nationaux.	➤ Une présence remarquable des ONGI et les partenaires locaux dans les zones touchées par la COVID19 ; ➤ La participation active du partenaire ACHDR à toutes les rencontres stratégiques en lien avec la COVID-19 au niveau local et national ;	
A4.1. Plaidoyer au niveau local	✓ Le nombre de conclusions du programme à travers Wash, EFSVL et Protection se traduit en messages politiques et de plaidoyer concrets au niveau local ✓ Nombre d'adaptations aux mesures de réponse COVID19 intégrées dans la coordination, les plans et les programmes locaux.	➤ Le travail est en cours et les détails en lien avec cette activité seront produits avant la fin du projet.	
A4.2. Plaidoyer au niveau national	✓ Les voix de la communauté sont amplifiées lors de l'élaboration des politiques au niveau national pour ✓ L'accès humanitaire est ininterrompu tout au long de la pandémie ✓ Le partenaire local ACHDR est visible en tant que premier intervenant conformément aux engagements de la Charte pour le changement d'Oxfam.	➤ Les communautés sont impliquées dans toutes les actions de sensibilisations où elles jouent un rôle tant au niveau communautaire que dans les organes de presse (radios communautaires) ; ➤ L'accès humanitaire a été facilité tout le long de la pandémie grâce aux plaidoyers actifs des acteurs humanitaires ; ➤ La visibilité de l'ACHDR tant dans les organes de presse locaux que dans les réseaux sociaux est assurée ;	



3. Progrès concernant les partenariats, les systèmes MEAL, les résultats des programmes et l'apprentissage

Le partenariat entre l'ONG Nationale ACHDR et Oxfam est de tradition récente. Ce projet constitue la deuxième opportunité de collaboration entre ces deux organisations et, il est d'autant plus important et intéressant par ce qu'il est d'une grande valeur ajoutée pour l'ONG ACHDR en termes de visibilité et d'apprentissage.

L'équipe dirigeante de l'ACHDR estime que ce partenariat lui a permis d'améliorer le mode de gestion de la structure et a été également, une bonne occasion pour cette jeune ONG d'affirmer son leadership aux yeux du Gouvernement Tchadien et ses partenaires ainsi que dans la sphère des organisations nationales.

Les résultats encourageant auxquels l'on est parvenu en si peu de temps dans le cadre de la mise en œuvre de ce projet sont les manifestations concrètes d'une bonne dynamique d'interaction qui a prévalu entre le personnel de l'ACHDR et d'Oxfam à tous les niveaux : *planification/programmation, suivi de l'exécution, évaluation des activités et capitalisation des acquis.*

Avant le démarrage effectif du projet, plusieurs séances de travail ont été organisées à l'initiative d'Oxfam afin de permettre au personnel de l'ACHDR d'avoir une bonne connaissance des exigences du bailleur et répondre au mieux aux attentes d'Oxfam.

Non seulement l'équipe de l'ACHDR a été initiée et formée sur les standards (outils et méthodes) en matière de gestion des projets humanitaires par les cadres d'Oxfam mais aussi et surtout, elle a été accompagnée de façon soutenue par le personnel de cette organisation partenaire dans la planification et l'exécution de la quasi-totalité des activités prévues dans le cadre de ce projet.

Il convient de noter que la qualité de collaboration bâtie sur le principe du partenariat gagnant-gagnant a permis aux parties prenantes au projet de donner le meilleur d'eux-mêmes et générer autant des résultats qui sont bien appréciés par les bénéficiaires du projet qui est mis en œuvre dans un contexte socioéconomique difficile, imputable à l'apparition brusque et brutale de la COVID-19.

➤ Engagement communautaire

Les communautés bénéficiaires de ce projet et surtout les femmes ainsi que les jeunes ont été impliquées à toutes les phases c'est-à-dire de la formulation du projet à la capitalisation progressive de ses acquis en passant par la planification, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des activités.

L'exécution de ce projet n'est pas confrontée à des difficultés majeures par ce que ce dernier à l'avantage d'être conçu sur les acquis d'un projet antérieur qui a été mis en œuvre par ACHDR et Oxfam dans les mêmes zones d'intervention et des thématiques quasi-identiques entre mai et juin 2020.

Cet avantage comparatif de ces deux partenaires a fait les agents d'ACHDR et d'Oxfam n'ont pas éprouvés assez de contraintes dans l'opérationnalisation des activités par ce qu'ils ont déjà établi une bonne tradition de collaboration avec la quasi-totalité des parties prenantes.

Les nouveaux éléments mis en exergue dans le nouveau projet sont en fait les aspects en lien avec la sécurité alimentaire et nutritionnelle ainsi que la protection. Ces derniers ont été pris en compte dans le nouveau projet par ce qu'ils constituaient en plus de la lutte contre la COVID-19, les priorités des communautés ciblées pour le projet.



La prise en compte de ces questions dans la formulation du nouveau projet est la preuve que l'équipe de l'ACHDR et d'Oxfam sont attentives aux préoccupations exprimées par les communautés partenaires lors de leurs missions de suivis, de supervisions et d'évaluation des activités du projet antérieur.

Pour adresser les deux nouvelles thématiques, le personnel de l'ACHDR et d'Oxfam ont eu recours à leurs expertises accumulées sur plusieurs années d'expériences dans la conduite des activités similaires.

Deux enquêtes ont été organisées en vue de mieux cibler les bénéficiaires de cash et développer de réponses en relation avec les cas des incidents liés aux violences basées sur le genre.

Les femmes et les femmes représentent plus de 70% des activités qui ont été réalisées dans le cadre de ce projet au regard de leur statut et vulnérabilité face aux chocs dont la COVID-19 entre autres.

➤ **Un mécanisme de retour information**

Pour renforcer la redevabilité et créer les meilleures conditions de transparence dans la mise en œuvre du projet, plusieurs canaux de remontée des informations ont été mis en place.

Au niveau partenarial, des rencontres sont initiées périodiquement entre l'équipe ACHDR et Oxfam pour faire le point sur l'état d'avancement du projet.

Qu'il s'agisse de l'activité en lien avec la distribution du cash ou l'enregistrement des cas des incidents liés aux VBG, des mécanismes ont été mis en place pour faciliter la remontée des informations.

En ce qui concerne les cash, deux comités ont été mis en place : un au niveau communautaire et l'autre à l'échelle des institutions. Le premier vise à renforcer le leadership des bénéficiaires vis-à-vis des délégués et chefs des quartiers tandis que le second, a pour prérogative principal de contrôler le processus afin de s'assurer que tous les bénéficiaires de cash ont été parfaitement servis.

Quant à la protection, des points focaux ont été identifiés dans tous les services dans lesquels l'on peut enregistrer des cas des incidents liés aux VBG. Il s'agit notamment des services sanitaires, sécuritaires et judiciaires. Ces points focaux rapportent régulièrement les informations au personnel de l'ACHDR qui se charge de les traiter et les analyser puis, en discuter avec les Experts d'Oxfam pour suite à donner.

Compte tenu de la sensibilité des questions en lien avec les VBG, la communication autour des sujets débattus ne relève qu'exclusivement de la responsabilité des cadres de la coordination de l'ACHDR et l'agent dédié par l'Oxfam pour ce travail.

➤ **Programmation et sauvegarde sûres**

Une formation sur la programmation et sauvegarde sûres a été organisée par Oxfam à l'intention de tous les acteurs impliqués dans la mise en œuvre de ce projet dont le personnel de l'ACHDR. Celle-ci a été d'une grande utilité dans la mise en œuvre de certaines activités du projet notamment la distribution du cash et la gestion des cas des VBG.

Pour la distribution de cash, aux termes d'une analyse de risques qui a été faite entre personnel de l'ACHDR et d'Oxfam, il a été retenu d'impliquer les délégués et les chefs des quartiers dans l'opération pour limiter les risques de braquage des payeurs et de la spoliation des bénéficiaires par des personnes mal intentionnées.



Pour tout ce qui est de la protection, il a été retenu que la sécurité et la dignité des victimes doivent être préservées dans le processus de gestion des incidents liés aux VBG afin de créer les conditions de confiance et garantir un bon accompagnement à ces dernières.

Notons de façon globale que l'analyse de risques constitue une tradition dans la mise en œuvre du projet par ce que le démarrage de la quasi-totalité des activités est soumis à cet exercice capital qui permet d'obtenir des résultats qualitatifs et quantitatifs.

➤ **Défis et leçons apprises dans la première phase de la mise en œuvre et qu'avez-vous mis en place pour les surmonter ?**

Les défis rencontrés durant la première phase de mise en œuvre de ce projet ont été entre autres les difficultés d'accès dans la plupart des quartiers vulnérables ciblés dans les deux arrondissements et le peu du sérieux des délégués et chefs des quartiers dans le processus de ciblage des bénéficiaires du cash. L'équipe de l'ACHDR et d'Oxfam ont pu surmonter ces défis au prix des grands sacrifices en bravant toutes les contraintes d'accessibilité et en limitant au maximum les marges de manœuvres des délégués et chefs des quartiers dans le processus de ciblage des bénéficiaires

Comme leçons apprises, l'équipe de l'ACHDR et d'Oxfam sont arrivées à la conclusion selon laquelle, pour faire un bon travail de ciblage des bénéficiaires pour toute intervention, il y a lieu de consacrer plus de temps pour la préparation et la réalisation de ce travail tout en limitant au maximum l'interférence des délégués et chefs de quartiers qui ont tendance à biaiser le processus.

➤ **Coordination**

Il ne s'est pas posé un problème de coordination dans la mise en œuvre de ce projet par ce qu'il a été exécuté dans un contexte où l'on a pas constaté une pléthore des intervenants et donc, un chevauchement des activités.

Toutefois, pour permettre aux parties prenantes d'avoir une compréhension commune de l'évolution du projet, l'équipe de l'ACHDR et d'Oxfam se rencontrent périodiquement pour apprécier l'état d'avancement du projet. Elles rendent compte de leurs résultats aux autorités communales et gouvernementales et participent aux espaces de concertation multi acteurs en vue de faire valoir leurs contributions parmi les acteurs humanitaires pour le besoin de lobbying et plaidoyer susceptibles d'influencer certaines pratiques qui ne militent pas en faveur de la lutte contre la propagation de la pandémie.